

[04C] Comunicação Assertiva e Resolução de Problemas

24 e 25 de Set. de 2021

Destinatários:

Profissionais de saúde - TSDT

Objetivos:

- Dotar Profissionais de Saúde de competências, técnicas, ferramentas de Assertividade e de Resolução de Problemas.
- Desenvolver a assertividade e as metodologias, técnicas, estratégias, ferramentas da comunicação assertiva.
- Desenvolver as metodologias, técnicas, estratégias, ferramentas de resolução de problemas.

Programa:

1. Módulo 1 Assertividade e Comunicação Assertiva:
 1. Assertividade? Da Teoria à Prática;
 2. Sou um Assertivo? Diagnósticos e Análises de Perfil Comportamental;
 3. Competências, Autoconfiança, Autocontrolo e Autorregulação;
 4. Como Comunicam os Assertivos? Técnicas e Ferramentas.
2. Módulo 2 - Assertividade e Resolução de Problemas:
 1. Estilos de Resolução de Conflitos: Diagnósticos e Análises de Perfis;
 2. Anatomia e Administração de Conflitos e Comunicação Assertiva;
 3. Ferramentas para a Resolução e Gestão Construtiva de Problemas, Palavras Potenciadoras de Diálogos e a Não-Verbalidade Assertiva.

Carga Horária:

8 horas

Calendarização:

24 de Setembro de 2021 - 17:00 às 21:00

25 de Setembro de 2021 - 09:00 às 13:00

Local:

Formação à distância - Não-Presencial

Nota: “Nas ações integralmente desenvolvidas em formação à distância, ..., não sendo, contudo, elegíveis formandos com local de residência fora das áreas de implantação territorial do POISE, ou seja, residentes nas regiões de Lisboa e Vale do Tejo e do Algarve.”

(A Comissão Diretiva do POISE, 25 de maio de 2020)

Formadores:

Ana Paula Monteiro Amaral

- Bacharel em Radiologia, Licenciada em Psicologia, Mestre em Psicologia Clínica pela Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra (FPCE-UC), doutorada em Ciências Biomédicas, na área do Stresse e Saúde, pela Faculdade de Medicina da Universidade de Coimbra (FMUC), especialista em Psicologia Clínica e Psicoterapeuta Cognitivo-Comportamental.

- Professora Coordenadora na Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra (ESTeSC), onde é docente desde 1990, nos diferentes cursos de saúde, predominantemente nas áreas da Psicologia organizacional e da saúde. Coordenadora do Projeto de Educação pelos Pares da ESTeSC.

- Coordenadora do Mestrado em Educação para a Saúde (IPC) e Diretora do Departamento de Ciências Complementares. Tem desenvolvido a sua atividade académica predominantemente na ESTeSC (1º e 2º ciclo de estudos), mas também na FMUC ao nível do 3º ciclo de estudos. Tem orientado dezenas de teses na área da educação para a saúde e nas temáticas do stresse, da saúde mental e do envelhecimento.

- Tem vindo a integrar vários projetos de investigação na ESTeSC e no Serviço de Psicologia Médica da FMUC, relacionados com o stresse, personalidade, regulação emocional, sono, saúde mental e envelhecimento ativo. Os seus contributos científicos têm sido publicados e apresentados em eventos científicos nacionais e internacionais. Tem publicado capítulos de livro (nacionais e internacionais) e artigos em revistas nacionais e internacionais.