

[10N.2] Auditores Internos de Qualidade (ISO 19011)

7, 13, 18, 22, 25 e 27 de Out. de 2021

Destinatários:

Profissionais de saúde - TSDT

Objetivos:

No final da ação os formandos deverão ser capazes de desenvolver conhecimentos para o planeamento e realização de auditorias internas a sistemas de gestão de qualidade mediante a norma ISO 19011.

- Conhecer e aplicar os requisitos da norma ISO 9001;
- Interpretar a norma ISO 19011;
- Criar um programa de auditorias.

Programa:

1. Módulo 1 - A Norma NP EN ISO 9001:2015:

1. Termos e Definições;
2. Contexto da organização;
3. Liderança;
4. Planeamento;
5. Suporte;
6. Operacionalização;
7. Avaliação do desempenho;
8. Melhoria contínua.

2. Módulo 2 - A Norma NP EN ISO 19011:

1. A Auditoria e a sua finalidade;
2. Conceitos e princípios da Auditoria;
3. Definição das Equipas Auditoras;
4. Comunicação, atitudes e comportamentos no processo da Auditoria;

5. Preparação do Plano de Auditoria e da Lista de Comprovação;
 6. Execução da Auditoria;
 7. Elaboração do Relatório da Auditoria;
 8. Atividades de Seguimento da Auditoria;
3. Módulo 3 - Preparação e realização de auditoria – Simulação;

Carga Horária:

18 horas

Calendarização:

7, 13, 18, 22, 25 e 27 de Outubro de 2021 - 17:45 às 20:45

Local:

Formação à distância - Não-Presencial

Nota: “Nas ações integralmente desenvolvidas em formação à distância, ..., não sendo, contudo, elegíveis formandos com local de residência fora das áreas de implantação territorial do POISE, ou seja, residentes nas regiões de Lisboa e Vale do Tejo e do Algarve.”
(A Comissão Diretiva do POISE, 25 de maio de 2020)

Formadores:

Cláudia Vieira

- Doutorada em Segurança e Saúde Ocupacionais pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (2016)
- Técnica Superior de Segurança e Saúde no Trabalho
- Docente na Licenciatura de Segurança no Trabalho e Ambiente e no Mestrado de Gestão Integrado em Qualidade, Ambiente e Segurança
- Orientadora de teses no âmbito do Mestrado de Gestão Integrado em Qualidade, Ambiente e Segurança
- Auditora interna no âmbito da ISO 9001; ISO 14001 e ISO 45001
- Lead Auditor pela ISO 9001:2000 reconhecida pelo IRCA
- Formadora no âmbito de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança e Segurança e Saúde no Trabalho