

[14N] Comunicação com o Doente

19 e 21 de Nov. de 2020

Destinatários:

Profissionais de saúde - TSDT

Objetivos:

- Dotar os Profissionais de Saúde de competências e ferramentas para a excelência da comunicação com o Doente.
- Compreender a relevância da Teoria da Comunicação, contextualizando-a na Comunicação/Relação com o Doente.
- Desenvolver metodologias, estratégias, ferramentas que suportam a comunicação excelente/eficiente com o Doente.

Programa:

1. Módulo 1 - Da Teoria à Prática:

1. Modelos, Princípios, Leis, Axiomas, Mitos, Realidades da Comunicação Humana/Clínica
2. Dicionário de Competências Comunicacionais e Relacionais
3. Variáveis Interpessoais e Fatores Promotores da Eficiência na Comunicação com o Doente e Família

2. Módulo 2 - Da Prática à Realidade:

1. O Poder das Palavras e a Relevância do Não-Verbal.
2. Ferramentas de Comunicação, Assertividade, Empatia, Foco.
3. Perfis Comportamentais e Comunicação com o Doente.
4. Comunicação com o Doente no Conflito, na Gestão da Expetativa, nas Máis Notícias

Carga Horária:

9 horas

Calendarização:

19 de Novembro de 2020 - 16:30 às 20:30
21 de Novembro de 2020 - 9:00 às 14:00

Local:

Formação à distância - Não-Presencial

Nota: "Nas ações integralmente desenvolvidas em formação à distância, ..., não sendo, contudo, elegíveis formandos com local de residência fora das áreas de implantação territorial do POISE, ou seja, residentes nas regiões de Lisboa e Vale do Tejo e do Algarve."

(A Comissão Diretiva do POISE, 25 de maio de 2020)

Formadores:

Cláudia Telles de Freitas

- Formadora e Consultora Séniior no Serviço Nacional de Saúde
- International Certified Corporate Coach no SNS
- Conselheira de Gestores de Topo e Intermédios do SNS e de Organizações de Saúde
- Autora de Programas de Desenvolvimento de Competências e Planos de Inovação e Humanização no SNS
- Mentora de Profissionais e Curadora de Equipas Multidisciplinares do Setor da Saúde
- Professora Auxiliar e Oradora Convidada em Pós-Graduações e Mestrados em Universidades
- Investigadora Auxiliar na UCP e Autora
- Conferencista e Speaker Motivacional
- CEO da Cláudia Telles de Freitas & Partners - Consultores de Organizações de Saúde
- Corporate Storyteller
- Membro da Society of Neuro-Linguistic Programming™