

[18N] Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2015)

12, 19, 26 e 28 de Jan. de 2021

4, 11, 18 e 25 de Fev. de 2021

Destinatários:

Profissionais de saúde - TSDT

Objetivos:

No final da ação os formandos deverão ser capazes de desenvolver competências no planeamento, implementação e gestão de um sistema de gestão da qualidade em organizações de saúde, contribuindo para melhorar o nível de eficiência destas organizações.

- Identificar as etapas de implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade;
- Identificar as normas da família ISO 9000;
- Conhecer e aplicar os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015;
- Compreender a função e aplicar cada uma das ferramentas de gestão de apoio à qualidade.

Programa:

1. Módulo 1:
 1. Conceitos e conceitos da qualidade;
 2. Processo de certificação;
 3. Ciclo PDCA;
 4. Abordagem por processos;
 5. Pensamento baseado no risco
2. Módulo 2:
 1. Termos e Definições;
 2. Contexto da organização;
 3. Liderança;
 4. Planeamento;
 5. Suporte;
 6. Operacionalização;

7. Avaliação do desempenho;
8. Melhoria contínua.

Carga Horária:

24 horas

Calendarização:

12, 19, 26 e 28 de Janeiro de 2021 - 17:30 às 20:30

4, 11, 18 e 25 de Fevereiro de 2021 - 17:30 às 20:30

Local:

Formação à distância - Não-Presencial

Nota: “Nas ações integralmente desenvolvidas em formação à distância, ..., não sendo, contudo, elegíveis formandos com local de residência fora das áreas de implantação territorial do POISE, ou seja, residentes nas regiões de Lisboa e Vale do Tejo e do Algarve.”

(A Comissão Diretiva do POISE, 25 de maio de 2020)

Formadores:

Cláudia Vieira

- Doutorada em Segurança e Saúde Ocupacionais pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (2016)
- Técnica Superior de Segurança e Saúde no Trabalho
- Docente na Licenciatura de Segurança no Trabalho e Ambiente e no Mestrado de Gestão Integrado em Qualidade, Ambiente e Segurança
- Orientadora de teses no âmbito do Mestrado de Gestão Integrado em Qualidade, Ambiente e Segurança
- Auditora interna no âmbito da ISO 9001; ISO 14001 e ISO 45001
- Lead Auditor pela ISO 9001:2000 reconhecida pelo IRCA
- Formadora no âmbito de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança e Segurança e Saúde no Trabalho