

[32N] Assédio Moral e Relações Interpessoais na Equipa

6, 7 e 8 de Jul. de 2021

Destinatários:

Profissionais de saúde - TSDT

Objetivos:

- Dotar Profissionais de Saúde de competências para prevenção e gestão do *Mobbing* nos Contextos Profissionais.
- Conhecer e compreender o conceito de *Mobbing*, contextualizando-o na dinâmica da Equipa e da Organização.
- Desenvolver metodologias, técnicas, estratégias, ferramentas de prevenção do *Mobbing* na Equipa de Trabalho.
- Desenvolver o Autoconhecimento e o Conhecimento os Outros, as Competências Funcionais e Comportamentais.

Programa:

1. Módulo 1 - Assédio Moral e ®E.Q.U.I.P.A.:
 1. **Mobbing** no Trabalho: Causas, Situações, Protagonistas, Métodos, Tipologias, Duração, Consequências
 2. **Mobbing**: Como Agir e Resolver? Casos Práticos e Aspetos Jurídicos
2. Módulo 2 - Relações Interpessoais na ®E.Q.U.I.P.A.:
 1. O **Comportamento** Humano e o Meu Comportamento na Equipa
 2. ®**Eu e as Minhas Perspetivas**, Os Outros e as Suas Perspetivas: Percepções, Crenças, Valores
 3. Para Que Servem a **Confiança** e a **Credibilidade** e como Se Constroem?
 4. As Lições Para **Entender Motivação**: O Que Nos Motiva Pessoal e Profissionalmente?
 5. A **Liderança** como Ferramenta de Prevenção do *Mobbing*.

Carga Horária:

8 horas

Calendarização:

6 e 7 de Julho de 2021 - 17:00 às 20:00

8 de Julho de 2021 - 18:00 às 20:00

Local:

Formação à distância - Não-Presencial

Nota: “Nas ações integralmente desenvolvidas em formação à distância, ..., não sendo, contudo, elegíveis formandos com local de residência fora das áreas de implantação territorial do POISE, ou seja, residentes nas regiões de Lisboa e Vale do Tejo e do Algarve.”

(A Comissão Diretiva do POISE, 25 de maio de 2020)

Formadores:

Cláudia Telles de Freitas

- Formadora e Consultora Sénior no Serviço Nacional de Saúde
- International Certified Corporate Coach no SNS
- Conselheira de Gestores de Topo e Intermédios do SNS e de Organizações de Saúde
- Autora de Programas de Desenvolvimento de Competências e Planos de Inovação e Humanização no SNS
- Mentora de Profissionais e Curadora de Equipas Multidisciplinares do Setor da Saúde
- Professora Auxiliar e Oradora Convidada em Pós-Graduações e Mestrados em Universidades
- Investigadora Auxiliar na UCP e Autora
- Conferencista e Speaker Motivacional
- CEO da Cláudia Telles de Freitas & Partners - Consultores de Organizações de Saúde
- Corporate Storyteller
- Membro da Society of Neuro-Linguistic Programming™