



Cofinanciado por:



## **[37N] Comunicação Assertiva e Resolução de Problemas**

2, 4, 5 de Nov. de 2020

### **Destinatários:**

Profissionais de saúde - TSDT

### **Objetivos:**

- Dotar Profissionais de Saúde de competências, técnicas, ferramentas de Assertividade e de Resolução de Problemas.
- Desenvolver a assertividade e as metodologias, técnicas, estratégias, ferramentas da comunicação assertiva.
- Desenvolver o ®C.H.Á. e as metodologias, técnicas, estratégias, ferramentas de resolução de problemas.

### **Programa:**

1. Módulo 1 - Assertividade e Comunicação Assertiva:
  1. Assertividade? Da Teoria à Prática.
  2. Sou um Assertivo? Diagnósticos e Análises de Perfil Comportamental.
  3. Competências, Autoconfiança, Autocontrolo e Autorregulação.
  4. Como Comunicam os Assertivos? Técnicas e Ferramentas.
2. Módulo 2 - Assertividade e Resolução de Problemas:
  1. Estilos de Resolução de Conflitos: Diagnósticos e Análises de Perfis.
  2. Anatomia e Administração de Conflitos e Comunicação Assertiva.
  3. Ferramentas para a Resolução e Gestão Construtiva de Problemas, Palavras Potenciadoras de Diálogos e a Não-Verbalidade Assertiva.

### **Carga Horária:**

8 horas

**Calendarização:**

2 e 4 de Novembro de 2020 - 17:00 às 20:00

5 de Novembro de 2020 - 18:00 às 20:00

**Local:**

Formação à distância - Não-Presencial

Nota: “Nas ações integralmente desenvolvidas em formação à distância, ..., não sendo, contudo, elegíveis formandos com local de residência fora das áreas de implantação territorial do POISE, ou seja, residentes nas regiões de Lisboa e Vale do Tejo e do Algarve.”

(A Comissão Diretiva do POISE, 25 de maio de 2020)

**Formadores:**

Cláudia Telles de Freitas

- Formadora e Consultora Sénior no Serviço Nacional de Saúde
- International Certified Corporate Coach no SNS
- Conselheira de Gestores de Topo e Intermédios do SNS e de Organizações de Saúde
- Autora de Programas de Desenvolvimento de Competências e Planos de Inovação e Humanização no SNS
- Mentora de Profissionais e Curadora de Equipas Multidisciplinares do Setor da Saúde
- Professora Auxiliar e Oradora Convidada em Pós-Graduações e Mestrados em Universidades
- Investigadora Auxiliar na UCP e Autora
- Conferencista e Speaker Motivacional
- CEO da Cláudia Telles de Freitas & Partners - Consultores de Organizações de Saúde
- Corporate Storyteller
- Membro da Society of Neuro-Linguistic Programming™