



Cofinanciado por:



## **[12C] Reuniões de Trabalho Inteligentes: Reunir para Resultar e Resolver**

14, 21 e 27 de Mai. de 2021

### **Destinatários:**

Profissionais de saúde - TSDT

### **Objetivos:**

Dotar os Profissionais de Saúde de competências e ferramentas, para garantir a condução e liderança de reuniões. Compreender a importância e os objetivos das tipologias de reuniões, contextualizando-as na dinâmica institucional. Desenvolver metodologias, estratégias, ferramentas que suportam a eficiente organização e gestão de reuniões.

### **Programa:**

1. Módulo 1 - Conceitos Elementares Sobre Reuniões Inteligentes:
  1. “Ponto de Partida”
  2. Necessidades e Pressupostos
  3. Definição e Distribuição de Papéis
  4. Condições-Chave à Motivação
2. Módulo 2 - Planeamento e Gestão de Reuniões Inteligentes:
  1. Âmbito, Finalidade, Objectivos
  2. Participantes, Meios, Recursos
  3. Convocatória e Agenda
  4. Eficácia e Produtividade da Reunião e a Gestão do Tempo
  5. Estratégias, Resultados, Responsabilidades, Compromisso e Follow-Up de Ações
3. Módulo 3 - Liderança e Controlo Sobre Reuniões Inteligentes:
  1. Perfis e Estilos de Liderança, Autoridade, Poder, Influência
  2. Comunicação com Carisma Norteada Para Resultar e Promover Estados Mentais Ideais
  3. Gestão das Intervenções, dos Fenómenos de Grupo e o Pensamento Grupal

4. “Vender uma” Ideia
  5. Lidar com Pessoas com Comportamentos Dífíceis
4. Módulo 4 - Gerir Obstáculos à Tomada de Decisão para a Produção de Resultados
    1. Obstáculos à Tomada de Decisão
    2. Competência, Capacidade, Informação, Preparação, Consenso/Maioria, Envolvimento e Motivação, Conflito e Interesse, Exequibilidade da Decisão

**Carga Horária:**

8 horas

**Calendarização:**

14 e 21 de Maio de 2021 - 17:00 às 20:00

27 de Maio de 2021 - 18:00 às 20:00

**Local:**

Formação à distância - Não-Presencial

Nota: “Nas ações integralmente desenvolvidas em formação à distância, ..., não sendo, contudo, elegíveis formandos com local de residência fora das áreas de implantação territorial do POISE, ou seja, residentes nas regiões de Lisboa e Vale do Tejo e do Algarve.”  
(A Comissão Diretiva do POISE, 25 de maio de 2020)

**Formadores:**

Cláudia Telles de Freitas

- Formadora e Consultora Sénior no Serviço Nacional de Saúde
- International Certified Corporate Coach no SNS
- Conselheira de Gestores de Topo e Intermédios do SNS e de Organizações de Saúde
- Autora de Programas de Desenvolvimento de Competências e Planos de Inovação e Humanização no SNS
- Mentora de Profissionais e Curadora de Equipas Multidisciplinares do Setor da Saúde
- Professora Auxiliar e Oradora Convidada em Pós-Graduações e Mestrados em Universidades
- Investigadora Auxiliar na UCP e Autora
- Conferencista e Speaker Motivacional
- CEO da Cláudia Telles de Freitas & Partners - Consultores de Organizações de Saúde
- Corporate Storyteller
- Membro da Society of Neuro-Linguistic Programming™